

STRUKTURWERK GASTRO®

Strukturelle Stabilitätsdiagnose

Wie stabil ist Ihr Betrieb, wenn Druck entsteht?

Kreuzen Sie alle Aussagen an, die auf Ihren Betrieb zutreffen. Die Diagnose orientiert sich an der STRUKTURWERK Betriebsarchitektur (Fundament – Tragwerk – Dach – Anwendungssysteme).

1. FUNDAMENT – Zuständigkeit & Verantwortung

- ☐ Für alle Kernbereiche existiert eine klar definierte Hauptverantwortung
- ☐ Entscheidungsbefugnisse sind eindeutig geregelt
- ☐ Stellvertretungen sind definiert
- ☐ Verantwortlichkeiten sind schriftlich dokumentiert
- ☐ Bei Fehlern ist sofort klar, wer zuständig ist

2. TRAGWERK – Organisation, Prozesse, Kontrolle

- ☐ Wiederkehrende Abläufe sind dokumentiert
- ☐ Übergaben zwischen Küche, Service und anderen Bereichen sind geregelt
- ☐ Kontrollpunkte sind definiert
- ☐ Dokumentation erfolgt regelmäßig
- ☐ Prozesse funktionieren unabhängig von einzelnen Personen

3. DACH – Führung & Steuerung

- ☐ Führung arbeitet über Struktur, nicht über spontane Eingriffe
- ☐ Kennzahlen werden regelmäßig betrachtet
- ☐ Entscheidungen werden systematisch getroffen
- ☐ Probleme werden strukturell analysiert
- ☐ Verbesserungen werden geplant umgesetzt

4. ANWENDUNGSSYSTEME

Führungssystem

- ☐ Rollen und Entscheidungslogik sind klar definiert
- ☐ Schichtverantwortung ist festgelegt

Hygiene- & Kontrollsystem

- ☐ Reinigungspläne sind klar strukturiert
- ☐ Kontrollroutinen werden dokumentiert

Steuerungssystem

- ☐ Wichtige Kennzahlen sind definiert
- ☐ Abweichungen führen zu klaren Maßnahmen

Abwesenheits- & Kapazitätssystem

- ☐ Urlaubsplanung folgt klaren Regeln
- ☐ Kapazitäten werden strukturiert geplant

STRUKTURWERK Stabilitäts-Score

Übertragen Sie die Punkte aus der Diagnose in die folgende Übersicht.

Fundament – Zuständigkeit & Verantwortung	_____
Tragwerk – Organisation, Prozesse, Kontrolle	_____
Dach – Führung & Steuerung	_____
Führungssystem	_____
Hygiene- & Kontrollsystem	_____
Steuerungssystem / Kapazitätssystem	_____

Interpretation

0–10 Punkte → Operativ instabil (hohe Personenabhängigkeit)

11–18 Punkte → Teilweise strukturiert (erste Systeme vorhanden)

19–25 Punkte → Strukturell stabil (Architektur trägt den Betrieb)

Strukturelle Stabilität entsteht nicht durch mehr Einsatz –

sondern durch eine klare Betriebsarchitektur.

Diese Diagnose zeigt, auf welcher Ebene Ihrer Betriebsarchitektur strukturelle Stabilität bereits vorhanden ist – und wo sie noch aufgebaut werden muss.